



## Review WhatsApp Business

### WhatsApp Inc

O WhatsApp Business é o serviço de negócios do aplicativo de mensagens móvel mais importante. A ferramenta adapta todos os benefícios e vantagens do WhatsApp para empresas, empreendedores ou empresas que buscam divulgar seus produtos. Você pode agendar mensagens e construir um perfil de negócios completo dos dados relevantes do usuário

Comunicação desenvolvida aos trancos e barrancos. Quase inesperado. Todas as atividades tradicionais mudaram com o avanço das tecnologias e o desenvolvimento de **jogos e aplicativos**. Em computadores, consoles e principalmente telefones celulares. O rápido desenvolvimento deste tipo de terminal significa que agora estamos conectados quase 24 horas por dia. Não podemos deixar de estar lá, não responder a uma mensagem ou não avisar o que estamos fazendo. É sem dúvida a era da comunicação.

Um dos apps mais conhecidos dos últimos anos, a ponto de seu nome indicar uma forma específica de comunicação é **WhatsApp**. Definitivamente, todos nós falamos sobre WhatsApp e entendemos o que queremos dizer. Como dissemos, é mais do que o próprio serviço de correio. É uma forma de comunicação.

Entre as atividades que mais mudaram suas regras em geral com o avanço da tecnologia, redes e conexões está a do comércio em geral. Não existe negócio, empreendedorismo ou empresa que não tenha presença digital. É impossível pensar em sucesso se não falarmos presente nas redes sociais, na internet, nos serviços de mensagens. E mais uma vez a empresa que pertence ao Facebook desde 2014 está à frente de seus concorrentes. Eles são um serviço simplesmente espetacular como o **WhatsApp Business**.

**Baixar o WhatsApp Business** abrirá ao seu negócio a oportunidade de estar sempre conectado com seus clientes. É muito importante manter o canal de comunicação aberto tanto com as pessoas que já consomem nossos produtos regularmente, quanto com aqueles que são clientes em potencial que queremos agregar ao nosso portfólio.

Uma das **vantagens do WhatsApp Business** é que você poderá oferecer um atendimento totalmente personalizado que sem dúvida aumentará a boa experiência das pessoas com seu projeto e, eventualmente, o volume de vendas. Mesmo se entrarem em contato após o expediente, você pode deixar mensagens predeterminadas que informarão à pessoa que deseja a conexão quando você estará disponível para resolver sua dúvida. O aplicativo mantém a mesma simplicidade de operação e interface que levou o WhatsApp a ser o gigante das comunicações que é hoje.

Se você tem conta e número de celular para o seu dia-a-dia e outro para fins comerciais, você pode usar o WhatsApp Business no mesmo aparelho sem problemas. A plataforma pode ser instalada em terminais que possuam sistemas operacionais **Android e iOS**.

Uma das chaves para o sucesso de qualquer empreendimento é ter uma identidade original e única. Com este aplicativo você terá a chance de criar um perfil completo com todos os dados que seus clientes precisam para conhecê-lo. Pode ser uma descrição, informação, detalhes de contato ou suas redes sociais. Além disso, nunca negligencie a cordialidade e agende as melhores mensagens de boas-vindas, mensagens de despedida ou respostas em casos de ausência para pessoas que desejam falar com você.

Além de todas as funções especiais para fins comerciais, o WhatsApp Business tem todas as facilidades e funções do aplicativo de serviços de mensagens tradicionais que mudaram a forma como nos comunicamos. Com isto referimo-nos à possibilidade de constituição de grupos, à ligação internacional sem custos adicionais, ao envio e recepção de material multimídia, à possibilidade de realizar videochamadas e enviar mensagens sem ligação. Sabemos dos benefícios que o WhatsApp tem e agora você tem que imaginar tudo igual, mas aplicado ao seu

negócio ou empreendimento pessoal. É sem dúvida uma maravilha, da mesma forma que no uso tradicional do WhatsApp recomendamos que você sempre faça um backup do WhatsApp Business e de todas as conversas.

Esta é sem dúvida uma aplicação que todos os que pertencem ao mundo do comércio e dos negócios devem ter. É realmente muito útil e não só facilitará a comunicação com seus clientes, mas também lhe dará seriedade e reconhecimento para aqueles que desejam conhecê-lo. Os clientes ficam mais à vontade se sabem com quem estão falando, se veem informações detalhadas sobre o seu negócio, se você oferece uma resposta rápida (mesmo fora do horário) e todos esses são benefícios que o WhatsApp Business nos oferece e totalmente gratuito. .

Pros	Cons
<ul style="list-style-type: none"><li>- Download grátis</li><li>- Funções muito úteis como WhatsApp</li><li>- Possibilidade de criar um perfil</li><li>- Possibilidade de configurar mensagens em caso de ausência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- O suporte ao cliente tem algumas falhas</li><li>- Alguns problemas de conexão</li><li>- A função de catálogo é falha</li><li>- Problemas com notificações</li></ul>

**Links Facebook:** <https://www.facebook.com/WhatsApp>

**Twitter:** <https://twitter.com/whatsapp>

**Instagram:**

**Web:** <https://www.whatsapp.com/business/>

**Play Store:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b&hl=es>

**Apple Store:** <https://apps.apple.com/es/app/whatsapp-business/id1386412985>